

平成 29 年度 島田市商工会経営発達支援計画 事業実績報告

(平成 30 年 3 月 31 日時点報告)

I 経営発達支援事業の内容

1 地域の経済動向調査に関すること

巡回訪問

支援内容	平成 29 年度 目標	平成 29 年度 実績	備考
巡回訪問件数 (会員)	1,500	539	別途 窓口相談件数 708 件
巡回訪問件数 (非会員)	400	50	別途 窓口相談件数 33 件

アンケート調査

調査対象	平成 29 年度 目標	平成 29 年度 実績	備考
全体	1,100	1,022	
製造業	250	223	
建設業	200	282	
小売業	400	222	
サービス業	250	295	
川根地区	250	237	
金谷地区	500	472	
初倉地区	350	313	

平成 29 年 4 月 20 日に全会員へアンケート調査書類を発送したため、実績数は発送時の全会員数と一致する。

島田市景況調査 島田商工会議所との共同事業

3 回実施

平成 29 年 6 月 (第 1 回)・平成 29 年 11 月 (第 2 回)・平成 30 年 2 月 (第 3 回)

アンケート調査の活用方法については以下の通り

- ①セミナーを開催する際の開催目的、テーマの設定、等に活かし経営支援に効果的に結びつくよう活用している。
- ②巡回・窓口指導時に会員事業所のニーズを事前に把握しておくことで経営課題に対する素早い解決策の提示を行う等、日々の経営支援に活用している。

2 経営状況の分析に関すること

支援内容	平成 29 年度 目標	平成 29 年度 実績	備考
巡回訪問件数	300	238	
セミナー開催回数	12	11	目標数の内 6 回は新商品（新サービス）の開発・販路拡大あるいはそれに取り組む為の事業所の体制作りをテーマに設定し、実績の内 6 回はその内容を満たすものであった。
経営分析回数	20	41	

セミナー実施報告

○印は新商品（新サービス）の開発・販路拡大あるいはそれに取り組む為の事業所の体制作りをテーマに設定した内容

平成 29 年 6 月 3 日 青年部ボトムアップセミナー

○平成 29 年 8 月 2 日 経営指導員企画による経営講習会（担当 中嶋）

平成 29 年 8 月 24 日 青年部経営勉強会

○平成 29 年 8 月 30 日 観光部経営講習会

○平成 29 年 10 月 31 日 経営指導員企画による経営講習会（担当 落合）

○平成 29 年 11 月 7 日 商業部経営講習会

○平成 29 年 11 月 15 日 経営指導員企画による経営講習会（担当 中村）

○平成 29 年 11 月 30 日 工業部経営講習会

平成 30 年 1 月 26 日 商業部経営講習会

平成 30 年 2 月 8 日 女性部講習会

平成 30 年 2 月 21 日 観光部経営講習会

その他、島田市産業支援センター事業で行ったセミナー・説明会

4 月 15 日	PowerPoint 入門セミナー 講師 鈴木久雄 氏（島田市産業支援センター長）
6 月 8 日	シダビジネスチャレンジ 1 回目（藤枝会場 藤枝図書館）
6 月 10 日	ミニセミナー 「ぜったい成功する事業計画の立て方」 講師 大石勝美 氏
6 月 14 日	市の産業関連補助金・経営革新計画等説明会 説明者 島田市職員・島田商工会議所職員・島田市商工会職員
6 月 22 日	ミニセミナー 「労働法と労働問題対応」 講師 三浦公一 氏
6 月 30 日	SNS 基礎講座 VOL2 「効果的な IT ツールの活かし方、教えます！」 講師 大河内佑生（静岡県よろず支援拠点 専門相談員）

7月8日	ミニセミナー 「ITをうまく使ってみませんか」 講師 兵藤浩 氏
7月12日	女性のための異業種交流会 講師 山本麻美 氏 (株)富永事業 代表取締役)
7月13日	シダビジネスチャレンジ 2回目 (島田会場 歩歩路)
7月22日	ミニセミナー 「経営改善、経営革新、BCP」 講師 大石徹 氏
8月5日	ミニセミナー 「売れる名刺の作り方」 講師 森山直徳 氏
8月10日	シダビジネスチャレンジ 3回目 (藤枝会場 藤枝図書館)
8月12日	ミニセミナー 「目標をかなえる「行動アシスト手帳」の作り方」 講師 岩崎まゆみ 氏
8月30日	ウェブマーケティング基礎セミナー VOL2 講師 大河内佑生 (静岡県よろず支援拠点 専門相談員)
9月2日	ミニセミナー 「書く記録する・伝える事のお手伝い／農の文章表現の応援」講師 青木幸夫 氏
9月9日	ミニセミナー 「女性の多様 (起業、副業) な働き方」 講師 柴田弘美 氏
9月13日	創業支援セミナー (全四回) 第一回 「経営戦略」 講師 仲田輝忠 氏 (静岡県産業振興財団)
9月14日	シダビジネスチャレンジ 4回目 (島田会場 歩歩路)
9月16日	ミニセミナー 「販路開拓の方法と補助金活用」 講師 織野大輔 氏
9月20日	創業支援セミナー (全四回) 第二回 「財務戦略」 講師 仲田輝忠 氏 (静岡県産業振興財団)
9月21日	ウェブマーケティング基礎セミナー VOL3 講師 大河内佑生 (静岡県よろず支援拠点 専門相談員)
9月30日	ミニセミナー 「知らなきゃ損! どんどん集客できるキャッチコピーの作り方」講師 乾貴雄 氏
10月3日	シダビジネスグランプリビジネスプラン作成セミナー 講師 清水進矢 (株)カンントリーファーム 代表取締役 中小企業診断士)
10月7日	ミニセミナー 「経営に活かすISOマネジメントシステム (HACCPを含む)」講師 柴田巧 氏
10月11日	創業支援セミナー (全四回) 第三回 「販売促進」 講師 織野大輔 氏 (中小企業診断士)
10月12日	シダビジネスチャレンジ 5回目 (藤枝会場 藤枝図書館)

10月18日	創業支援セミナー（全四回）第四回 創業者のための「労務管理」 講師 鈴木麻祐子（社会保険労務士事務所ダブルブリッジ代表）
11月9日	シダビジネスチャレンジ 6回目（島田会場 歩歩路）
11月18日	ミニセミナー 「企業再生および経営改善」 講師 大川原正記 氏
11月28日	オンラインデータベース活用講座 講師 幸田広志 氏（㈱静岡新聞社 総合メディア事業部）
12月2日	ミニセミナー 「設備の省エネ・省エネ補助金」 講師 松木智宏 氏
12月9日	ミニセミナー 「皆で人財育成」 講師 松永厚司 氏
12月14日	シダビジネスチャレンジ 7回目（藤枝会場 藤枝図書館）
1月12日	人手不足解消セミナー 「人材確保に役立つ求人票の書き方」 ハローワーク島田との共同開催
1月18日	6次産業化セミナー 島田市農林課・内陸フロンティア推進課との共同開催
1月20日	ミニセミナー 「地域活性化の取組み」 講師 寺田克巳 氏
1月24日	プレゼンスキルアップセミナー
2月7日	おびサポ法務セミナー 講師 高橋法務専門官（島田市）

3 事業計画の策定支援に関すること

支援内容	平成 29 年度 目標	平成 29 年度 実績	備考
セミナー・説明会の 開催回数	1	0	
事業計画策定 事業者数	20	41	主に経営革新計画申請、小規模事業者持続化補助金、小規模企業経営力向上事業費補助金等で事業計画策定を行った事業所

4 事業計画策定後の実施支援に関すること

支援内容	平成 29 年度 目標	平成 29 年度 実績	備考
創業塾開催回数	5	4	島田市産業支援センター事業
創業・経営革新 個別相談会	3	1	島田市産業支援センター事業
創業者支援数	5	4	
第二創業（経営革新） 支援者数	3	13	平成 29 年度静岡県下商工会で承認件数 1 位（浜北商工会と同数）、経営革新推進賞 団体賞（経営指導員一人当たりの実績最多）
しまだブランド 認定新商品数	5	0	島田の逸品公募なし
周知による フォローアップ件数	30	30	

5 需要動向調査に関すること

支援内容	平成 29 年度 目標	平成 29 年度 実績	備考
需要動向調査（人）	300	0	
消費者との懇談会等 会議（回）	1	0	

6 新たな需要の開拓に寄与する事業に関すること

支援内容	平成 29 年度 目標	平成 29 年度 実績	備考
「島田の逸品」 ブランド認定数	5	0	島田の逸品コンテスト開催なし
上記のうち商工会 からの選定	2	0	上記理由によりエントリーなし
「しまだブランド」 認定数	10	0	
上記のうち商工会 からの選定	5	0	
展示会、商談会参加 回数（県連合会主催）	1	2	
展示会、商談会参加 回数（志太榛原地区 商工会主催）	1	0	開催なし
展示会、商談会 参加者数	20	2	
展示会、展示会 商談数	30	40	
展示会、商談会 商談成立数	5	3	

9月6日 視察研修型会員事業所マッチング事業 観光部主催 会員事業所視察見学会

平成 29 年度は島田の逸品追加公募を行わなかったが、「島田の逸品研究生」という制度を開始して平成 30 年 3 月 31 日現在で 59 品が登録されている。

内、島田市商工会会員事業所からは 15 事業所 30 品が登録されている。

II 地域経済の活性化に資する取組

支援内容	平成 29 年度 目標	平成 29 年度 実績	備考
開催回数 (検討会議)	3	12	
イベント開催回数	0	2	初倉まつり（みどりの大感謝祭）・茶 ービスエリア
出展者数	0	54	
来場者数	0	11,200	

事業の実施状況、成果の評価、見直し

平成 30 年 3 月 12 日（月）19 時 00 分より島田市商工会本所会議室にて
「平成 29 年度 島田市商工会経営発達支援計画反省会」を開催

参加対象 ○検討委員会（島田市商工会総務委員会）

会長 大塚光宏、副会長 岡村修、副会長 村田共績、
商業部長 鈴木教之、工業部長 茂川雅裕、観光部長 落合秀樹、
青年部長 大石陽平、女性部長 河村りつ子、経営税務委員長 増田直樹

○島田市担当課職員

島田市産業観光部商工課 課長 菊池智博
島田市産業観光部商工課商工係 係長 中村広史

○有識者

北川裕章（中小企業診断士）

事業報告、内部評価、外部評価を実施

平成 29 年度 島田市商工会経営発達支援計画 評価票

<抜粋>

3. 事業の評価及び見直しをするための仕組みに関すること

毎年度、本計画に記載の事業の実施状況及び成果について、以下の方法により評価・検証を行う。

①総務委員会に検討委員会を設け、市担当課職員、税理士等の有識者を加え、事業の実施状況、成果の評価・見直し案の提示を行う。

②理事会において、評価・見直しの方針を決定する。

③事業の成果・評価・見直しの結果については、総代会へ報告し、承認を受ける。

④ 事業の成果・評価・見直しの結果を島田市商工会のホームページ

(<http://www.shimada-sci.jp/>) で計画期間中公表する。

平成 29 年度 島田市商工会経営発達支援計画 事業実績報告から下記の項目について 5 段階評価を行って下さい。5 が最高評価となります

I 経営発達支援事業の内容 (下記 1～6 に個別評価をして下さい)	
1 地域の経済動向調査に関すること	評価 5・4・3・2・1
2 経営状況の分析に関すること	評価 5・4・3・2・1
3 事業計画の策定支援に関すること	評価 5・4・3・2・1
4 事業計画策定後の実施支援に関すること	評価 5・4・3・2・1
5 需要動向調査に関すること	評価 5・4・3・2・1
6 新たな需要の開拓に寄与する事業に関すること	評価 5・4・3・2・1
II 地域経済の活性化に資する取組	評価 5・4・3・2・1

本計画について見直しすべき点がありましたらご記入下さい。

--

記入者氏名

ご協力ありがとうございました。

評価結果

平成 30 年 4 月 23 日に開催された理事会にて

平成 29 年度 島田市商工会経営発達支援計画 事業実績報告を行い、出席された理事に評価票の提出を依頼しました。

結果 21 名から評価票の提出があり、集計結果は以下の通りです。

I 経営発達支援事業の内容	評価結果（平均値）
	5 段階評価 最高評価 5
1 地域の経済動向調査に関する事	3.2
2 経営状況の分析に関する事	3.9
3 事業計画の策定支援に関する事	4.0
4 事業計画策定後の実施支援に関する事	4.3
5 需要動向調査に関する事	2.0
6 新たな需要の開拓に寄与する事業に関する事	3.3
II 地域経済の活性化に資する取組	4.3

本計画について見直しすべき点

- ・理事会で評価・見直しを行う際に、前年度の実績と比較できるように報告をして欲しい。
- ・支援を行った事例が具体的にわかると評価しやすい。
- ・目標数値が高すぎると思う。
- ・セミナーの参加人数も結果報告して欲しい。
- ・他団体で似たような内容のセミナーが多く行われているので実効性の高いテーマを選定して欲しい。
- ・目標と実績の基準を明確にして欲しい。